

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 キネサポ上野西

公表日 令和7年2月28日

利用児童数

6名

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1				机上活動と集団活動や運動活動の部屋に分けて支援しています。利用開始の時間も低学年と高学年とで重ならないため、十分なスペースが確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3			2		職員も揃ってきたので、年度初めに職員紹介ができたと思っています。もう暫くお待ちください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1		1		活動によってスペースを分けているため、お子様にもわかりやすいのではないかと思います。バリアフリー化はできていませんが、活動は主に1階のフロアのみで行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1				毎日、お子様の降所後に清掃を行っています。また、余暇支援の時間には自分で遊びの選択ができるよう、活動に合わせた部屋割りをしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			1	ルールを学ばせ、我慢を覚えさせるために、トランプやオセロなどのボードゲームを取り入れて頂けたら嬉しいです。	利用前には保護者の方や関係機関の方からの聞き取りを行い、職員間で共有しています。各専門的な知識を持った職員の配置もしていますので、個々に合わせた対応ができていると思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1				現在、支援プログラム作成中のため、もう暫くお待ちください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					個別支援計画は、担当者会議や保護者の方、相談員さんからの情報を基に作成しています。直接会って計画の確認もしていますので、変更も可能です。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1		1		お子様の困りに合わせて5領域を踏まえた本人支援を設定させていただいています。また、家族支援として情報共有も行っています。移行支援については、中学校や高校への入学前に行っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1				職員会議で定期的にお子様の情報共有を行い、モニタリング計画をさせていただいています。職員全員が支援計画を把握し、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3			2	運動遊び以外の+aがあれば嬉しいです。また足を捻りやすいのでストレッチも取り入れて頂けたら嬉しいです。	各担当が毎日の活動を考え、色々な経験ができるようにしています。お子様のその日の状態によっては余暇活動からの切り替えが難しい日もあります。その場合は余暇活動でしていた遊びを展開させて行う日や、リクエストに応じて変更している日もあります。
保護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2		3	通っていることをオープンにしたいくない人もいると思うので、交流しなくても良いと思います。	決まったクラブ等との交流はありませんが、地域の公園などに行き、子どもたち同士で自然と関わりを持っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1				利用前には契約に来ていただき、契約書、重要事項の説明をさせていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					入所時と誕生日、その半年後に支援計画の見直しをさせていただいています。計画書は可能な限り直接お渡しして説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3		1	子どもの時間管理、やる気にさせる声かけ等何か改善があれば教えて頂きたいです。	法人主催のセミナーをさせていただいています。チラシも配布しておりますので、是非参加してください。また、普段の様子をご覧になりたい方はご連絡いただけたらいつでも見学、相談可能です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					事業所での様子はLINEを通して毎回お伝えさせていただいています。定期的に面談や送迎時に訪問させていただくこともありますので、ご希望の際はご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2				上記同様、定期的に面談や送迎時に訪問させていただくことがあります。お困りのことがございましたらLINEでも構いませんのでご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					普段からお子様の気持ちを大切にしながら対応させていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2	2	忙しい人も多いと思うので、やりたい人だけ参加できる形であれば嬉しいです。	現在、保護者会等の計画はたてていません。アンケートを実施するなどして、ご希望が多ければ考えていきたいと思っています。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1		1		相談等があった場合は、なるべく早く対応させていただけるよう心掛けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					連絡帳を通じて事業所での様子を知らせ、伝えることが苦手なお子様との会話しスムーズにできるように取り組んでいます。説明する力や順序だてて話すこともお子様にとっては難しいことなので、是非事業所での様子を聞かれています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1				1ヶ月に1度おたよりを発行し、1ヶ月の振り返りを写真を通して行っています。また、定期的にホームページのブログの更新も行っていますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					個人情報の取り扱いについては十分に留意させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	3				各マニュアルは指導訓練室②の活動の部屋に掲示させていただいています。また、細かいファイルが作成できた際には1階に設置予定です。発生を想定した訓練については、職員研修内で行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2		1		訓練については3月と9月の年2回を予定しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	2				事業所内では危険な箇所がないよう、角は保護する等対応させていただいています。お子様が安全に過ごすことができるよう、今後も配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					大きな怪我の場合はすぐに連絡をさせていただきませんが、経過観察で良さそうと判断した場合は利用終了時間まで様子を見させていただき、降所後に電話連絡や連絡帳での報告、送迎時にお伝えするなどの対応をさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5					ありがとうございます。毎回ニコニコ笑顔で来所してくれています。今後もお子様が安心できる環境を作っていけたらと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1				ありがとうございます。毎回元気いっぱい「たたいま！」「おはようございます！」と声を出して来所してくれています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1			通い始めたばかりでまだ分からないですが、助かっております。	ありがとうございます。今後もお子様にとってよりよい支援になるよう努めていけたらと思っています。