

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	キネサボ上野西
------	---------

公表日 令和 7 年 2 月 28 日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				見学の際に個室等も見せて頂き、個々に合わせて活動できるようなスペースがありました。	机上活動と集団活動や運動活動の部屋に分けて支援しています。就学前のお子様は利用時間も早いので、十分なスペースが確保できていると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			1	みんな優しい先生です。	迎送は指導員がしていることが多いため、事業所内には常に2~3名の有資格者の職員が配置されており、お子様の支援に当たっています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				活動により集中できる空間があるようです。何かあればすぐに連絡をしてくれます。	活動によってスペースを分けているため、お子様にもわかりやすいのではないかと思います。バリアフリー化はできていませんが、活動は主に1階のフロアのみで行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				写真を見る限りでは、気が散らないよう配慮されていました。	毎日、お子様の降所後に消掃を行っています。また、余暇支援の時間には自分で遊びの選択ができるよう、活動に合わせた部屋整理をしています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	1			2	いつも丁寧な支援をしてくださり感謝しています。	利用前には保護者の方や関係機関の方からの聞き取りを行い、職員間で共有しています。各専門的な知識を持った職員の配置はしていますので、個々に合わせた対応ができると思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2			1	見ておらずわかりません。	現在、支援プログラム作成中のため、もう暫くお待ちください。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				しっかりアセスメントをして頂き、こちらの要望を受け入れてくれています。	個別支援計画は、担当者会議や保護者の方、相談員さんから情報を基に作成しています。直接会って計画の確認も行っていますので、変更も可能です。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1	とても丁寧に作成して頂いています。	3~4歳児のお子様には、本人支援と家族支援、5歳児のお子様には小学校入学に向けての取り組みを個別支援計画内に入れさせていただいている。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				毎回連絡帳を通し伝えています。	職員会議で定期的にお子様の情報共有を行い、モニタリング→計画をさせていただいている。職員全員が支援計画を把握し、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	いつも違った活動で楽しませてくれています。	午前中に利用のお子様は個別支援を行っているため、ニーズに合わせて支援させていただいている。午後から利用のお子様には各担当者が毎日の活動を考え、色々な経験ができるように考えています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				3	わかりません。	決まった園との交流はありませんが、地域の公園などに行き、子どもたち同士で自然とやりわを持っていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				ありました。	利用前には契約に来ていただき、契約書、重要事項の説明をさせていただいている。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				児発管よりありました。	入所時と誕生日、その半年後に支援計画の見直しをさせていただいている。計画書は可能な限り直接お渡しして説明させていただいている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			2	法人主催の講演会があったと思われます。	法人主催のセミナーをさせていただいている。チラシも配布しておりますので、是非参加されてください。また、普段の様子をご覧になりたい方はご連絡いただけたらいつでも見学、相談可能ですよ。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2			1	連絡帳だけではなく、LINEを通してやりとりさせて頂いています。	事業所での様子はLINEを通して毎回お伝えさせていただいている。定期的に面談や送迎時に訪問させていただくこともあります。お困りのことがございましたらLINEでも構いませんのでご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2			1	いつも丁寧に話を聞いてくれています。	上記同様、定期的に面談や送迎時に訪問させていたことがあります。お困りのことがございましたらLINEでも構いませんのでご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				寄り添った支援をして頂いていることが伝わります。	普段からお子様の気持ちを大切にしながら対応させていただいている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				3	今後あるかもしれません。	現在、保護者会等の計画はたてていません。アンケートを実施するなどして、ご希望が多ければ考えていきたいと思います。

保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1	すぐに対応してくれています。	相談等があった場合は、なるべく早く対応させていただけるよう心掛けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				1日の様子と共に子どもに問う内容も入っており、子どもの会話につながっています。	連絡帳を通じて事業所での様子を知らせ、伝えることが苦手なお子様との会話もスムーズにできるよう取り組んでいます。説明する力や順序立てて話すこともお子様にとっては難しいことなので、是非事業所での様子を聞かれてください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3				ブログ等見ました。	1ヶ月に1度おたよりを発行し、1ヶ月の振り返りを写真を通して行っています。また、定期的にホームページのブログの更新も行っていますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				大丈夫だと思っています。	個人情報の取り扱いについては十分に留意させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1	されているのではないかと思います。	各マニュアルは指導訓練室②の活動の部屋に掲示させていただいています。また、細かいファイルが作成できた際には1階に設置予定です。発生を想定した訓練については、職員研修内で行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				3	されているのではないかと思います。	訓練については3月と9月の年2回を予定しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				先生方にお任せしています。	事業所内では危険な箇所がないよう、角は保護する等対応させていただいています。お子様が安全に過ごすことができるよう、今後も配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			2	小さな事でも丁寧に伝えてくれます。	大きな怪我の場合はすぐに連絡をさせていただきますが、経過観察で良さそうと判断した場合は利用終了時間まで様子を見させていただき、降所後に電話連絡や連絡帳での報告、送迎時にお伝えするなどの対応をさせていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3				行き渋りはあるものの、事業所に行くのは好きなようで、毎回楽しそうです。	ありがとうございます。毎回ニコニコ笑顔で来所してくれています。今後もお子様が安心できる環境を作っていていただけたらと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				日にもよりますが、楽しいのは間違いないようで、家で学んだことのお話をしてくれます。	ありがとうございます。毎回元気いっぱい「たま！」「おはようございます！」「こんちは！」と声を出してくれています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もお子様にとってよりよい支援になるよう努めていただけたらと思っています。