

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 キネサポ上野西

公表日 令和 7 年 2 月 28 日

利用児童数

3名

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				見学の際に個室等も見せて頂き、個々に合わせて活動できるようなスペースがありました。	机上活動と集団活動や運動活動の部屋に分けて支援しています。就学前のお子様は利用時間も早いので、十分なスペースが確保できていると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			1	みんな優しい先生です。	送迎は指導員がしていることが多いため、事業所内には常に2～3名の有資格者の職員が配置されており、お子様の支援に当たっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				活動により集中できる空間があるようです。何かあればすぐに連絡をしてくれす。	活動によってスペースを分けているため、お子様にもわかりやすいのではないかと思います。バリアフリー化はできていませんが、活動は主に1階のフロアのみで行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				写真を見る限りでは、気が散らないよう配慮されていました。	毎日、お子様の降所後に清掃を行っています。また、余暇支援の時間には自分で遊びの選択ができるよう、活動に合わせた部屋割りをしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1			2	いつも丁寧な支援をしてくださり感謝しています。	利用前には保護者の方や関係機関の方からの聞き取りを行い、職員間で共有しています。各専門的な知識を持った職員の配置もしていますので、個々に合わせた対応ができていていると思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2			1	見ておらずわかりません。	現在、支援プログラム作成中のため、もう暫くお待ちください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				しっかりアセスメントをして頂き、ごちらの要望を受け入れてくれています。	個別支援計画は、担当者会議や保護者の方、相談員さんからの情報を基に作成しています。直接会って計画の確認もを行っていますので、変更も可能です。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1	とても丁寧に作成して頂いています。	3～4歳児のお子様には、本人支援と家族支援、5歳児のお子様には小学校入学に向けての取り組みを個別支援計画内に入れていただいています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				毎回連絡帳を通し伝えてくれています。	職員会議で定期的にお子様の情報共有を行い、モニタリング→計画をさせていただいています。職員全員が支援計画を把握し、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	いつも違った活動で楽しませてくれます。	午前中に利用のお子様は個別支援を行っているため、ニーズに合わせて支援させていただいています。午後から利用のお子様には各担当が毎日の活動を考え、色々な経験ができるように考えています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				3	わかりません。	決まった園との交流はありませんが、地域の公園などに行き、子どもたち同士で自然と関わりを持っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				ありました。	利用前には契約に來ていただき、契約書、重要事項の説明をさせていただいています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				児発官よりありました。	入所時と誕生月、その半年後に支援計画の見直しをさせていただいています。計画書は可能な限り直接お渡しして説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			2	法人主催の講演会があったと思われます。	法人主催のセミナーをさせていただいています。チラシも配布しておりますので、是非参加してください。また、普段の様子をご覧になりたい方はご連絡いただけたらいつでも見学、相談可能です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2			1	連絡帳だけではなく、LINEを通してやりとりさせて頂いています。	事業所での様子はLINEを通して毎回お伝えさせていただいています。定期的に面談や送迎時に訪問させていただくこともありますので、ご希望の際はご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2			1	いつも丁寧に話を聞いてくれています。	上記同様、定期的に面談や送迎時に訪問させていただくことがあります。お困りのことがございましたらLINEでも構いませんのでご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				寄り添った支援をして頂いていることが伝わります。	普段からお子様の気持ちを大切にしながら対応させていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				3	今後あるかもしれません。	現在、保護者会等の計画はたてていません。アンケートを実施するなどとして、ご希望ができれば考えていきたいと思います。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2		1	すぐに対応してくれています。	相談等があった場合は、なるべく早く対応させていただけるよう心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3			1日の様子と共に子どもに問う内容も入っており、子どもとの会話につながっています。	連絡帳を通じて事業所での様子を知らせ、伝えることが苦手なお子様との会話もスムーズにできるように取り組んでいます。説明する力や順序だてて話すこともお子様にとっては難しいことなので、是非事業所での様子を聞かれています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			ブログ等見ました。	1ヶ月に1度おたよりを発行し、1ヶ月の振り返りを写真を通して行っています。また、定期的にホームページのブログの更新も行っていますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			大丈夫だと思っています。	個人情報の取り扱いについては十分に留意させていたっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2		1	されているのではないかと思います。	各マニュアルは指導訓練室②の活動の部屋に掲示させていただいています。また、細かいファイルが作成できた際には1階に設置予定です。発生を想定した訓練については、職員研修内で行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。			3	されているのではないかと思います。	訓練については3月と9月の年2回を予定しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			先生方にお任せしています。	事業所内では危険な箇所がないよう、角は保護する等対応させていただいています。お子様が安全に過ごすことができるよう、今後も配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1		2	小さな事で丁寧伝えてくれます。	大きな怪我の場合はすぐに連絡をさせていただきますが、経過観察で良さそうと判断した場合は利用終了時まで様子を見させていただき、降所後に電話連絡や連絡帳での報告、送迎時にお伝えするなどの対応をさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3			行き渋りはあるものの、事業所に行くのは好きなようで、毎回楽しそうです。	ありがとうございます。毎回ニコニコ笑顔で来所してくれています。今後もお子様ができる環境を作っていけたらと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			日にもよりますが、楽しいのは間違いないうで、家で学んだことのお話してくれます。	ありがとうございます。毎回元気いっぱい「たーいまー！」「おはようございます！」「こんにちは！」と声を出してくれています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もお子様にとってよりよい支援になるよう努めていけたらと思っています。